

# Normativa Bungalows Relax-Nat



**Entrada al bungalow:** De 18h a 21h

**Salida del bungalow:** Antes de las 12h

El importe total de la estancia se deberá abonar en el momento de hacer el check-in.

Los ocupantes de los bungalows seguirán en todo momento el Régimen Interior y normas generales de convivencia del camping.

Sólo podrá ocuparse el bungalow una vez se haya formalizado el pago del mismo y se haya especificado el número del alojamiento. Los alojamientos están diseñados para un número concreto de personas. En ningún caso se podrá superar dicho número (incluyendo niños).

Solamente se permite la estancia en el bungalow de las personas inscritas previamente en recepción.

A su llegada el alojamiento estará limpio, por lo cuál a su salida deberá dejarlo igual. El día de salida se revisará el alojamiento para comprobar su estado.

No se permite la instalación de tiendas de campaña dentro de la parcela de los bungalows.

Los bungalows no disponen de TV ni de toma de antena.

Solamente los bungalows Nemo, Morea, Noumea y Liberty tienen aire acondicionado.

Los bungalows Ibiza, Tonga y Campeco NO tienen aire acondicionado.

El bungalow Liberty está adaptado y está destinado exclusivamente a personas con movilidad reducida.

## Ropa de cama

Los bungalows no disponen de ropa de cama ni toallas, pero SÍ tienen cojines y mantas.

El camping ofrece la posibilidad de alquilar sábanas y toallas.

## Visitas

Si durante su estancia reciben visitas, éstas serán consideradas como visitas de camping y deberán abonar la tarifa correspondiente.

Toda visita deberá pasar por recepción antes de entrar en el camping.

## Mascotas

**NO permitidas:** Tonga, Nemo, Morea y Noumea.

**Mascotas permitidas:** Ibiza, Campeco y Liberty (Respetando siempre la normativa de animales domésticos del Régimen Interno del camping).

Si el cliente trae mascota en bungalow, se deberá avisar siempre en el momento de hacer la reserva ya que solamente disponemos de unos bungalows en concreto.

Los clientes que traen animales domésticos deberán dejar una fianza de 100 euros (tarjeta o efectivo) que será devuelta el día de salida tras comprobar el estado del bungalow. Será devuelta en efectivo.

## **Reservas**

En el momento de hacer la reserva se deberá informar del nombre, apellidos y fecha de nacimiento de todas las personas que ocuparán el bungalow.

Cuando se realice el pago de la reserva se deberá indicar con el nombre, apellido y número de reserva del titular.

En el caso de no recibir el pago a cuenta en el plazo indicado, la pre-reserva quedará anulada.

No se puede reservar ni garantizar un alojamiento determinado. Éste será asignado por la Dirección según disponibilidad. El camping se reserva el derecho de cambiar el alojamiento por uno de equivalente.

La tarifa incluye un vehículo por alojamiento. Un segundo vehículo tiene un coste adicional de tarifa de parking y deberá estacionarse en el parking grande.

En el caso de producirse algún desperfecto en las instalaciones o alojamiento por un mal uso del cliente, se deberá abonar el importe del desperfecto en recepción.

En el caso que la llegada sea posterior o la salida antes de lo contratado, no se devolverá el dinero.

El camping va a mantener la reserva del alojamiento hasta las 22h del día de llegada contratado. Si el alojamiento reservado no se ocupa antes de esa hora sin previo aviso por escrito ([info@campingrelaxnat.com](mailto:info@campingrelaxnat.com)), la reserva quedará anulada automáticamente.

Roqué S.L responde únicamente del pago a cuenta si un error por parte del camping o causas imprevistas impiden la reserva.

El camping no se hace responsable de ninguna información que no haya confirmado por escrito, especialmente el envío de la confirmación de la reserva.

Las anulaciones y/o modificaciones se deben comunicar por escrito en el e-mail anteriormente citado.

## **Condiciones de anulación**

La cancelación efectuada **dentro** de los 10 días anteriores a la fecha de llegada da lugar a la pérdida total del pago a cuenta.

La cancelación efectuada **antes** de los 10 días anteriores a la fecha de llegada da lugar a la devolución del pago a cuenta menos 10 euros que se descuentan en concepto de gastos bancarios.