

Normativa Bungalows Relax-Nat



Entrada al bungalow: de 18h a 21 h

Sortida del bungalow: abans de les 12h

L'import total de l'estada s'haurà d'abonar en el moment de fer el check-in.

Els ocupants dels bungalows seguiran en tot moment el Règim Interior i normes generals de convivència del càmping.

Només es podrà ocupar el bungalow una vegada s'hagi formalitzat el pagament d'aquest i s'hagi especificat el número de l'allotjament.

Els allotjaments estan dissenyats per a un nombre concret de persones. En cap cas es podrà superar aquest nombre (incloent nens).

Només es permet l'estada al bungalow de les persones inscrites prèviament a recepció.

A la seva arribada l'allotjament estarà net, per la qual cosa a la sortida l'haurà de deixar com l'ha trobat. El dia de sortida es revisarà l'allotjament per comprovar-ne el seu estat.

No es permet la instal·lació de tendes de campanya dins de la parcel·la dels bungalows.

Els bungalows no disposen de TV, ni de toma d'antena, ni aire condicionat.

Roba de llit

Els bungalows no disposen de roba de llit ni tovalloles, però SÍ que tenen coixins i mantes.

El càmping ofereix la possibilitat de llogar llençols i tovalloles.

Visites

Si durant la seva estada rep visites, aquestes seran considerades visites de càmping i hauran d'abonar la tarifa corresponent.

Tota visita haurà de passar per recepció abans d'entrar al càmping.

Mascotes

NO permeses: Tonga, Nemo i Morea

Mascotes permeses: Ibiza i Campeco (respectant sempre la normativa d'animals domèstics del Règim Interior del càmping).

Si el client porta mascota al bungalow, s'haurà d'avisar sempre en el moment de fer la reserva, ja que només disposem d'uns bungalows en concret.

Els clients que portin animals domèstics hauran de deixar una fiança de 100 euros (targeta o efectiu) que serà tornada el dia de sortida després de comprovar l'estat del bungalow. La fiança es tornarà en efectiu.

Reserves

En el moment de fer la reserva s'haurà d'informar del nom, cognoms i data de naixement de totes les persones que ocuparan el bungalow.

Quan es realitzi el pagament de la reserva s'haurà d'indicar amb el nom, cognom i número de reserva del titular.

En el cas de no rebre el pagament a compte en el termini indicat, la pre-reserva quedarà anul·lada.

No es pot reservar ni garantir un allotjament determinat. Aquest serà assignat per la Direcció segons disponibilitat. El càmping es reserva el dret de canviar l'allotjament per un d'equivalent.

La tarifa inclou un vehicle per allotjament. Un segon vehicle té un cost adicional de tarifa de pàrquing i s'haurà d'estacionar al pàrquing gran.

En cas de produir-se algun desperfecte a les instal·lacions o allotjament per un mal ús del client, s'haurà d'abonar l'import del desperfecte a recepció.

En cas que l'arribada sigui posterior o la sortida abans del que s'ha contractat, no es tornaran els diners.

El càmping mantindrà la reserva de l'allotjament fins les 22h del dia d'arribada contractat. Si l'allotjament reservat no s'ocupa abans d'aquesta hora sense previ avís per escrit (info@campingrelaxnat.com), la reserva quedarà anul·lada automàticament.

Roqué S.L. respon únicament del pagament a compte si un error per part del càmping o causes imprevistes impedeixen la reserva.

El càmping no es fa responsable de cap informació que no s'hagi confirmat per escrit, especialment l'enviament de confirmació de la reserva.

Les anul·lacions i/o modificacions s'han de comunicar per escrit a l'e-mail anteriorment citat.

Condicions d'anul·lació

La cancel·lació efectuada **dins** dels 10 dies anteriors a la data d'arribada dona lloc a la pèrdua total del pagament a compte.

La cancel·lació efectuada **abans** dels 10 dies anteriors a la data d'arribada dona lloc a la devolució del pagament a compte menys 10 euros que es descompten en concepte de despeses bancàries.