

Roqué SL

# MESURES PER REDUIR ELS RISCOS HIGIÈNIC-SANITARIS PRODUÏTS PEL COVID-19

(Extractes de Guías para la reducción del contagio por coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico; i BOE 130 de 9 de maig de 2020 Capítol III i Capítol IV)

## Contingut

Staff i col·laboradors .....	3
Recepció.....	4
Espais comuns: sanitaris.....	5
Espais comuns: recreatius (a partir fase 2) .....	5
Àrees d'acampada.....	6
Bungalous .....	6
Botiga.....	7
Restaurant.....	8

## Staff i col·laboradors

- Formació contínua de tot l'equip sobre els nous protocols, amb actualització permanent davant nous escenaris i contingències per part de Serveis Preveius Preven
- Protocols d'higiene reforçats en les àrees de treball dels treballadors:
  - Desinfecció del lloc de treball amb solució hidroalcohòlica en el canvi de torn.
  - Desinfecció freqüent dels objectes d'ús personal així com els elements més usats del lloc de treball amb solució hidroalcohòlica o tovalloleta desinfectant.
  - Ús de mascareta o pantalla on no es pugui respectar la distància social de 2 metres.
  - Ús de guants i/o neteja freqüent de mans amb sabó i aigua o solució hidroalcohòlica
  - Ús de papereres amb tapa i accionament d'obertura no manual per tirar mocadors, guants o qualsevol deixalla personal.
  - No compartir equips de treball i dispositius d'altres treballadors, en el cas que sigui imprescindible procedir a la desinfecció.
  - Portar el cabell recollit, cap anell, polsera o arracades, ungles curtes i cuidades.
  - Portar l'uniforme net cada dia (rentar-se a + de 60 graus)
- Mesura de la temperatura corporal del treballador amb termòmetre un cop al dia.
- Control de les mesures de prevenció dels proveïdors i altres col·laboradors, que han de dur mascareta, guants i mantenir la distància social sempre que sigui possible.

# Recepció

- Reserva on line i foment del check-in on line.
- Limitació de l'aforament, màxim una persona, en el cas de les persones dependents es permetrà l'entrada d'un acompanyant.
- Disposar pels clients de solució hidroalcohòlica a l'entrada i instar-los a fer-ne ús en entrar.
- Disposar pels clients de solució hidroalcohòlica a l'entrada i instar-los a fer-ne ús en entrar.
- Caldrà mantenir en tot moment la distància de seguretat.
- Contacte preferent amb el client via Whatsapp, per telèfon o per mail.
- Mampara de separació en el taulell de recepció.
- Informació vertical i horitzontal de les mesures preventives: distància social, aforament màxim, neteja mans i ús mascareta si escau.
- Informació turística per correu electrònic o whatsapp.
- Check-out express, pagament preferent amb targeta de crèdit.
- Desinfecció del mostrador i del TPV freqüentment considerant l'afluència de clients.
- Eliminació de fulletons i ornaments que impedeixin la correcta higiene.
- Assignació preferent de parcel·les o bungalows on no s'hagin allotjat en les darreres 48 hores.
- Disposar de números de telèfon d'emergències, hospital i centres de salut propers.

## Espais comuns: sanitaris

- Desinfecció prèvia a l'obertura.
- En **FASE I**: Oberts només els serveis imprescindibles pel servei de bar i restaurant; Desinfecció almenys 6 cops al dia.
- En **Fase II**: S'obren serveis per l'ús dels campistes en general. Es garanteix una correcta desinfecció i salubritat.
- Intensificació de la freqüència de la neteja i desinfecció amb solució clorada 1:50 de lleixiu 40-50gr/l, o concentrat d'etanol 62-71% o peròxid d'hidrogen al 0,5%min o d'altres autoritzats.
- Instal·lació saboneres i eixugadors mans.
- Papereres amb tapa i accionables amb el peu
- Registre diari neteges.
- Indicació aforament màxim i cartelleria mesures preventives contra el Covid-19.

## Espais comuns: recreatius (a partir fase 2)

- Desinfecció prèvia a l'obertura.
- Intensificació de la freqüència de la neteja i desinfecció amb solució clorada 1:50 de lleixiu 40-50gr/l, o concentrat d'etanol 62-71% o peròxid d'hidrogen al 0,5%min o d'altres autoritzats.
- Instal·lació dispensador solució hidroalcohòlica netejadora mans a l'entrada.
- Instal·lació hamaques piscina mantenint distància social.
- Neteja diària de les hamaques i elements comuns de les piscines amb solució hidroalcohòlica o clorada.
- Papereres amb tapa i accionables amb el peu.
- Registre diari neteges.
- Indicació aforament màxim i cartelleria mesures preventives contra el Covid-19.

## Àrees d'acampada

- Neteja i desinfecció prèvia a l'obertura.
- Eliminació de residus, neteja periòdica de les zones d'acampada.
- Desinfecció i neteja amb solució clorada o hidroalcohòlica dels elements annexos a les parcel·les: fonts i torretes subministradores d'electricitat
- Desinfecció i neteja periòdica dels contenidors d'escombraries.

## Bungalous

- Neteja i desinfecció prèvia a l'obertura.
- Neteja canvi client:
  - Obrir totes les finestres i portes i treure roba bruta: llençols, tovalloles, mantes, fundes matalàs i fundes cremallera coixins i posar en una bossa i tancar-la.
  - Escombrar tot el bungalou.
  - Fer lavabo, cuina, estris cuina, nevera amb solució clorada.
  - Netejar totes les superfícies amb solució desinfectant hidroalcohòlica 70: taules, armaris, portes, i cadires, insistir en poms i cantoneres, parets i cortines plastificades.
  - Netejar i desinfectar filtres aire condicionat.
  - Espriar cortines de teixit i matalassos amb desinfectant hidroalcohòlic teixits, si es brut treure i posar en una bossa per la bugaderia.
  - Col·locar fundes coixins i matalassos.
  - Netejar i desinfectar terrassa amb solució clorada i netejar amb esprai desinfectant i drap les baranes insistint en les parts més usades.

- El personal de neteja sempre portarà guants i mascareta o pantalla. En cada allotjament es canviarà de guants si són d' un sol ús i si són reutilitzables els desinfectarà.
- El personal de manteniment de bungalou ha d'anar protegit i cal que es renti les mans abans i després de l'assistència; caldria fer les intervencions en el bungalou preferentment quan el client no hi sigui.
- S'usarà en la mesura del possible materials d'un sol ús per a la neteja de superfícies, mirant de gestionar els residus de la forma més sostenible possible.
- Les bosses amb llençols i tovalloles brutes seran enviades a Bugaderia Mont-ras per a la seva posterior desinfecció.

## Botiga

- Neteja i desinfecció prèvia a l'obertura.
- Senyalització aforament màxim.
- Disposar pels clients de solució hidroalcohòlica a l'entrada i instar-los a fer-ne ús en entrar.
- Ús obligatori de guants tant per part dels clients com del personal.
- En cas de no poder-se respectar la distància social, cal ús de mascareta o pantalla.
- Instal·lació mampara en la taula de Caixa.
- Pagament amb targeta o en efectiu per la Cashkeeper.
- Neteja de taulell i elements mobiliari amb solució hidroalcohòlica segons la aflluència de clients. Sempre que sigui possible, en cada canvi de client.
- Prioritzar del servei a parcel·la o bungalou mitjançant comanda via Whatsapp.
- Llistat selecció productes publicats al Facebook.
- Registre neteja i desinfecció diària del local.

# Restaurant

- Planificació de tasques i processos de manera que es garanteixi la distància de seguretat.
- Instal·lació mobiliari mantenint distància de seguretat entre taules. Màxim comensals per taula: 10.
- Ventilar totes les zones diàriament i amb freqüència.
- Disposar pels clients de solució hidroalcohòlica a l'entrada i instar-los a fer-ne ús en entrar.
- Controlar l'aforament segons les mesures aplicables i les distàncies de seguretat.
- El pagament es pot fer amb targeta o bé en efectiu per la Cashkeeper.
- Desinfecció freqüent del TPV i la Cashkeeper
- Ús de mantellera d'un sol ús.
- Desinfecció després de cada ús de les taules i cadires.
- Evitació de l'ús de cartes en paper, preferentment en cartell o digitalitzada.
- Emmagatzemar en lloc tancat els elements auxiliars de servei, vaixel·la, cristalleria, coberteria.
- Muntar la taula quan vingui el client, no prèviament.
- Prioritzar l'ús de monosodis.
- El personal porta en tot moment mascareta o pantalla i guants.
- En cada canvi de servei es netegen i desinfecten les taules i cadires.
- Es controla que els clients no facin ús arbitrari del mobiliari.