

# Règlement Bungalows Relax-Nat



L'**horaire d'arrivé** sera compris entre 18h à 21h.

L'**horaire de sortie** sera avant 12h.

Le prix total du séjour devra s'abonner au moment où on fait le *check-in*.

Les occupants des bungalows vont suivre toujours le Règlement Intérieur et les normes générales de convivialité du camping. Le bungalow ne pourra pas être occupé sans avoir effectué le paiement de la réservation. Il faudra indiquer le numéro du logement.

Les logements ont été dessinés pour avoir un numéro d'occupants concret qui ne pourra pas être dépassé (enfants inclus). Il est permis l'entrée dans le logement seulement à ceux qui aient été inscrits à la réception, sans en dépasser la capacité maximale.

À l'arrivée, le logement sera propre et c'est pour cela qu'à la sortie vous devrez laisser le logement de la même façon que vous l'avez trouvé.

Avant votre sortie on va faire une révision de l'état du logement afin d'en vérifier son état. Il n'est pas permis d'installer des tentes dans la parcelle des logements.

Les bungalows ne disposent pas de télé et non plus de prise d'antenne ni de système de climatisation.

## Drap de lit

Les bungalows ne disposent pas de draps de lit (ni le drap de dessous ni le drap de dessus) ni de serviettes, mais le camping vous offre des oreillers et des couvertures pour les lits.

Le camping offre l'option de louer les draps du lit et les serviettes.

## Visites

Si pendant le séjour vous avez des visiteurs, ceux-ci seront considérés comme visites du camping et devront payer le tarif correspondant. Précédente inscription à la réception.

Les visiteurs devront s'inscrire à la réception avant d'entrer au camping.

## Animaux domestiques

**PAS permis** : Tonga, Nemo et Morea.

**Permis** : Ibiza et Campeco (tout en respectant toujours le règlement d'animaux domestiques du Règlement Intérieur du camping).

Si le client veut avoir un animal domestique dans un bungalow, il devra le communiquer au moment de faire la réservation, ayant compte qu'on dispose que de quelques bungalows adaptés en concret.

Les clients qu'aient un animal domestique devront apporter une caution de 100€ (carte de crédit ou espèces) qui sera retourné après avoir vérifié l'état du bungalow. La caution sera renversée en espèces.

## **Réservation de bungalows**

Il est nécessaire de préciser les prénoms et les noms et les dates de naissance de toutes les personnes qu'occupent un bungalow au moment d'en effectuer la réservation.

Quand vous effectuez le paiement de la réservation, n'oubliez pas d'indiquer le prénom et le nom du titulaire de la réservation et le numéro de réservation.

Au cas au le camping ne reçoit pas le transfert bancaire dans le jour indiqué, la pre-reserve va être annulé.

Vous ne pouvez pas réserver ni garantir un logement déterminé. Le logement sera assigné pour la direction, selon disponibilité. Le camping se réserve le droit de changer le logement et en offrir un autre d'équivalent.

Le tarif inclut un véhicule pour logement. Un deuxième véhicule aurait un cout supplémentaire et devrait être stationné au gros parking de l'entrée.

Au cas d'arrivé un dommage aux installations/logements à cause du mal usage du campeur, le client devra payer le coût du dommage à la réception.

En supposant que l'arrivée soit postérieure ou la sortie antérieure au séjour contracté, le camping n'effectuera aucune dévolution.

Le camping maintiendra la réservation du logement jusqu'à 22h du jour d'arrivée de la réservation. Si le logement réservé n'est pas occupé avant 22h du jour de la réservation et on n'a pas reçu aucun avis via mail ([info@campingrelaxge.com](mailto:info@campingrelaxge.com)), la réservation va être annulé automatiquement.

Roqué S.L. répond uniquement d'un transfert bancaire si une erreur du même camping ou d'autres causes imprévues ne font plus possible la réservation.

Le camping ne sera pas le responsable d'aucune information qui n'aie pas été confirmé par écrit via mail, spécialement la confirmation de la réservation qui doit être envoyé par mail.

Les annulations ou modifications devront être communiquées par écrit via le mail indiqué antérieurement.

## **Conditions d'annulation de logements**

L'annulation effectuée **dans** les 10 jours antérieurs à la date d'arrivé conditionne la perte totale des arrhes de la réservation.

L'annulation effectuée **avant** les 10 jours antérieurs à la date d'arrivée conditionne la dévolution des arrhes moins les 10€ qui se restent en concept de dépense de mail et bancaire.