

# REGLAMENTO INTERNO



## 1. Acceso

El acceso al camping y a utilizar sus instalaciones está reservado exclusivamente para aquellos que previamente han hecho la inscripción en recepción.

La dirección del camping se reserva el derecho de admisión o permanencia de cualquier persona que no respete la normativa interna, y en general, que no respete los principios de la vida civilizada tal y como se establece en el Reglamento Oficial y Régimen Interno de Campings de la FCC.

## 2. Inscripción

Aparcar en el parking delante de recepción (máximo 15 minutos).

Mostrar el documento de identidad en vigor de todos los miembros al hacer el check-in.

En el momento de hacer la inscripción, el titular deberá ser mayor de edad y será el responsable de todos los actos y perjuicios que puedan ocasionar él o sus acompañantes.

Se deberá ir a pie a escoger el número de parcela y antes de instalarse será comunicado en recepción.

Deberá abonarse una fianza de 5 euros para adquirir la llave del portal principal.

Toda modificación de lo declarado, será comunicada en recepción inmediatamente.

## 3. Imprescindible

El **estado habitual** de permanencia mientras la climatología lo permita será de desnudez integral.

En **ningún caso** se permitirá mostrarse públicamente con prendas tipificadas como ropa interior o traje de baño.

Queda totalmente prohibido hacer fotografías que involucren a personas ajenas.

Relax-Nat es un **CAMPING NATURISTA FAMILIAR**, el cliente deberá exigirse a sí mismo un comportamiento público especialmente correcto, en cuanto a costumbres, educación, moralidad, vigilancia y control de los niños, uso de alcohol u otros estimulantes.

## 4. Parcelas

Sólo se permite el aparcamiento de un coche por parcela.

El máximo número de personas por parcela es 6 y no se permitirá la instalación de más de una familia o expedición en una misma parcela.

En el caso de haber un segundo vehículo, éste deberá aparcarse en el parking grande abonando la tarifa correspondiente.

La ocupación con un coche u otros efectos de una parcela distinta a la declarada supondrá pagar automáticamente una parcela adicional.

Se dejarán libres en todo momento los pasos y caminos interiores del camping.

El cambio de parcela se deberá consultar previamente en recepción.

Los campistas y sus pertenencias abandonarán el Camping antes de las 18h, previo pago de la factura correspondiente. Si rebasan esa hora, pagaran **un día adicional**.

El pago del importe total de la estancia se abonará el día anterior antes de las 20h o el mismo día de salida a partir de las 9h en la recepción del camping.

Las desconexiones eléctricas, si proceden, sólo se efectuarán antes de las 18h de la tarde.

No se permite ningún tipo de ajardinamiento ni modificación en la parcela.

## 5. Visitas

Toda persona que entre en el camping por la fracción de tiempo que sea deberá inscribirse **antes de entrar** pagando las tarifas correspondientes si la visita supera los 60 minutos.

La tarifa mínima será el pago de las personas, vehículo y mascotas si procede, según temporada.

El vehículo de cualquier tipo de visita irá aparcado en el parking grande siempre y cuando haya disponibilidad.

Las visitas tendrán que abandonar el camping antes de las 19h.

## 6. Pago

Se podrá pagar en efectivo o con cualquier tipo de tarjeta de crédito excepto American Express.

También aceptamos ANCV ("Chèque-Vacances" franceses).

No se aceptará otro tipo de cheque ni eurocheque.

## 7. Vehículos

La velocidad máxima para todos los vehículos es 10km/h.

De 23h a 7h queda prohibido circular con vehículos motorizados o bicicletas por el interior del camping.

Cualquier vehículo que entre en el camping a partir de las 23h aparcará directamente en el parking grande.

El parking no puede sustituir el estacionamiento del vehículo de su parcela.

No se permite la entrada en el camping de ningún vehículo que no esté sujeto a tarifa.

Se prohíbe a cualquier hora la utilización deportiva o de entretenimiento de cualquier vehículo motorizado o no por los suelos asfaltados del camping.

## 8. Silencio

**Exigencia rigurosa** en el respeto del silencio tanto diurno como nocturno. De las 22h a las 7h se extremarán estas medidas.

Durante el día se pide que el volumen de los aparatos electrónicos y digitales se mantenga a una intensidad razonable. Se pide comprensión, solidaridad y sentido común.

## 9. Piscinas

El estado de desnudez integral es obligatorio en todo momento y bajo cualquier circunstancia dentro del recinto de la piscina grande, piscina pequeña y el jacuzzi.

Es obligatorio ducharse antes de meterse en cualquier piscina.

Los menores de 10 años deben ir acompañados de un adulto que asuma toda responsabilidad.

### Prohibiciones generales

Queda prohibido el uso de colchones hinchables y flotadores gigantes. Solamente se autorizan, "manguitos", flotadores pequeños y churros.

No se permite la entrada de gafas, tubo y patos de bucear en las piscinas. Solamente quedan autorizadas las gafas de piscina.

Queda prohibido jugar a pelota tanto dentro como fuera del agua.

Queda totalmente prohibido entrar con cualquier objeto de cristal a la piscina.

No está permitida la entrada de animales domésticos.

No se permite correr, empujar o alterar el orden de la convivencia.

### Piscina pequeña:

Es para niños de hasta 6 años máximo, acompañados de un adulto.

### Jacuzzi:

El uso de hamacas es para todos los clientes del camping. Se ruega un comportamiento civilizado y respetuoso con la finalidad de poder disfrutar todos. No se podrá dejar la hamaca ocupada si se abandona el recinto.  
Se exige riguroso silencio en esta piscina, ya que es una zona de relax. Queda completamente prohibido tirarse de cabeza, saltar, salpicar o gritar. Si esto ocurriese el personal del camping podrá exigir al cliente que abandone el recinto.

### **10. Subministro eléctrico**

Las puertas de los armarios eléctricos deberán estar siempre cerradas con llave por razones de seguridad.  
Los cables eléctricos tienen que tener conexión tierra y estar debidamente aislados. No se autorizan los empalmes exteriores.  
Cada parcela dispone solamente de una toma de electricidad de 6A / 1320W

### **11. Animales domésticos**

No está permitido dejar al animal solo y sin atención.  
En el interior del camping deben estar siempre atados.  
Queda prohibida la entrada de animales en las zonas de piscinas y bloques sanitarios.  
El camping dispone de un pipi-can, el propietario deberá recoger inmediatamente los excrementos que puedan producir. El camping dispone de dispensadores de bolsas para tal efecto.  
El propietario del perro debe procurar que el perro no ladre ni moleste a los otros clientes.  
El propietario es el responsable de cualquier daño o desperfecto causado a personas, objetos u otros animales.  
Les recordamos que no se permite la entrada de animales en los bungalows tipo Tonga, Nemo y Morea.  
Si el cliente trae mascota en bungalow, se deberá avisar siempre en el momento de hacer la reserva ya que solamente disponemos de unos bungalows en concreto.

#### Para poder entrar en el camping con un perro de raza peligrosa es obligatorio presentar en recepción:

La licencia de perros potencialmente peligrosos.  
El seguro de responsabilidad civil con el capital mínimo asegurado por daños a terceros.  
Cartilla sanitaria del perro con todas las vacunas al día.  
Los PPP deberán llevar siempre bozal en los espacios públicos dentro del camping.

**Lista de Perros Potencialmente Peligrosos:** Akita Inu, American Staffordshire Terrier, Doberman, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier y Tosa Inu.

### **12. WI-FI**

En todo el recinto del camping y bungalows se puede conectar a nuestra conexión Wi-Fi. Puede pedir su usuario y contraseña en recepción **previo pago**.

### **13. Barbacoas**

Se autorizará el uso de barbacoas en las parcelas y bungalows siempre y cuando sean homologadas y no se haga una llama que supere la altura de los lados de la barbacoa.  
Queda prohibida la utilización de leña para tal fin. Se usará carbón vegetal o gas.  
Se prohíbe el uso de barbacoas cuando las condiciones climatológicas no sean las adecuadas y cuando el Plan ALFA de la Generalitat de Cataluña avise a la Dirección del camping, que se encargará de notificarlo a los clientes.  
El camping dispone de zona común de barbacoas, que se puede utilizar libremente.  
Queda prohibido hacer fuego directamente en el suelo.

### **14. Árboles y plantas**

Queda prohibido atar alambre a los árboles, así como clavar clavos.  
Se pueden atar cuerdas sin apretar mucho y protegiendo los árboles o plantas, se ruega respetarlos.

### **15. Juegos y deportes**

Por tal de evitar molestias a otros campistas, éstos se realizarán en las zonas destinadas a ello.  
A partir de las 21h se prohíbe cualquier actividad que pueda molestar a los campistas.  
El camping dispone de alquiler de bicicletas.

### **16. Actividades**

Cualquier reunión multitudinaria (concursos, celebraciones, fiestas, actos sociales, etc.) deberá ser autorizada expresamente por la Dirección del camping.

### **17. Basuras**

El camping hace la recogida selectiva de residuos. Rogamos nos ayuden a respetar el medio ambiente utilizando los contenedores destinados a esta finalidad.

### **18. Aguas residuales**

Se abocarán en el WC químico situado en el recinto del lavadero de coches. Se ruega mantener limpia la instalación al finalizar su uso.

### **19. Seguros y robos**

Todo cliente debe disponer de seguros suficientes.  
La empresa del camping no se hace responsable de los robos, sustracciones o daños de cualquier tipo de que puedan ser víctimas los campistas.  
El camping dispone de cajas de seguridad donde los campistas pueden depositar dinero y objetos de valor pagando diariamente un precio simbólico.  
El camping no responderá de daños que no sean directamente imputables por fenómenos meteorológicos o naturales.  
Tampoco responderá si el vehículo del cliente sufre daños tanto en el interior del camping como en la zona del parking.

# REGLAMENT INTERN



## 1. Accés

L'accés al càmping i a utilitzar les seves instal·lacions està reservat exclusivament per a aquells que prèviament han fet la inscripció a recepció. La direcció del càmping es reserva el dret d'admissió permanent de qualsevol persona que no respecti la normativa interna i, en general, que no respecti els principis de la vida civilitzada tal com s'estableix en el Reglament Oficial i Règim Interior de Càmpings de la FCC.

## 2. Inscripció

Aparcar al pàrquing davant de recepció (màxim 15 minuts).

Mostrar els documents d'identitat en vigor de tots els membres en fer el check-in.

En el moment de fer la inscripció, el titular haurà de ser major d'edat i serà el responsable de tots els actes i perjudicis que poden ocasionar ell o els seus acompanyants.

S'haurà d'anar a peu a escollir el número de parcel·la i abans d'instal·lar serà comunicat a recepció.

S'haurà d'abonar una fiança de 5 euros per adquirir la clau del portal principal.

Tota modificació del que s'ha declarat serà comunicada a recepció immediatament.

## 3. Imprescindible

L'estat habitual de permanència mentre la climatologia ho permeti serà de nuesa integral.

En cas d'**cap cas** es permetrà mostrar-se públicament amb peces tipificades com roba interior o banyador.

Queda totalment prohibit fer fotografies que involucrin persones alienes.

Relax-Nat és un **CÀMPING NATURISTA FAMILIAR**, el client haurà d'exigir-se a si mateix un comportament públic especialment correcte quant a costums, educació, moralitat, vigilància i control dels nens, ús d'alcohol o altres estimulants.

## 4. Parcel·les

Només es permet l'aparcament d'un cotxe per parcel·la.

El màxim nombre de persones per parcel·la és 6 i no es permetrà la instal·lació de més d'una família o expedició en una mateixa parcel·la.

En cas d'haver-hi un segon vehicle, aquest s'haurà d'aparcar al pàrquing gran abonant la tarifa corresponent.

L'ocupació amb un cotxe o altres efectes d'una parcel·la diferent a la declarada suposarà pagar automàticament una parcel·la adicional.

Es deixaran lliures en tot moment els passos i camins interiors del càmping.

El canvi de parcel·la s'haurà de consultar prèviament a recepció.

Els campistes i les seves pertinences abandonaran el Càmping abans de les 18h, previ pagament de la factura corresponent. Si superen aquesta hora, pagaran **un dia adicional**.

El pagament de l'import total de l'estada s'abonarà el dia anterior abans de les 20h o el mateix dia de sortida a partir de les 9h a la recepció del càmping.

Les desconexions elèctriques, si escau, només s'efectuaran abans de les 18h de la tarda.

No es permet cap tipus d'enjardinament ni modificació a la parcel·la.

## 5. Visites

Tota persona que entri al càmping per la fracció de temps que sigui haurà d'inscriure's **abans d'entrar** pagant les tarifes corresponents si la visita supera els 60 minuts.

La tarifa mínima serà el pagament de les persones, vehicle i mascotes si escau, segons temporada.

El vehicle de qualsevol tipus de visita s'aparcarà al pàrquing gran sempre i quan hi hagi disponibilitat.

Les visites hauran d'abonar el càmping abans de les 19h.

## 6. Pagament

Es podrà pagar en efectiu o amb qualsevol tipus de targeta de crèdit excepte American Express.

També accepten ANCV ("Chèque-Vacances" francesos).

No s'acceptarà cap altres tipus de xec ni euroxec.

## 7. Vehicles

La velocitat màxima per a tots els vehicles és 10km/h.

De 23h a 7h queda prohibit circular amb vehicles motoritzats o bicicletes per l'interior del càmping.

Qualsevol vehicle que entri al càmping a partir de les 23h aparcarà directament al pàrquing gran.

El pàrquing no pot substituir l'estacionament del vehicle a la seva parcel·la.

No es permet l'entrada al càmping de cap vehicle que no estigui subjecte a tarifa.

Es prohibeix a qualsevol hora la utilització esportiva o d'entreteniment de qualsevol vehicle motoritzat o no pels terres asfaltats del càmping.

## 8. Silenci

**Exigència rigorosa** en el respecte del silenci tant diürn com nocturn. De les 22h a les 7h es reforçaran aquestes mesures.

Durant el dia es demana que el volum dels aparells electrònics i digitals es mantingui a una intensitat raonable. Es demana comprensió, solidaritat i sentit comú.

## 9. Piscines

L'estat de nuesa integral és obligatori en tot moment sota qualsevol circumstància dins del recinte de la piscina gran, piscina petita i el jacuzzi.

És obligatori dutxar-se abans de banyar-se a la piscina.

Els menors de 10 anys han d'anar acompanyats d'un adult que assumeixi tota responsabilitat.

### **Prohibicions generals**

Queda prohibit l'ús de matalassos inflables i flotadors gegants. Només s'autoritzen "manguitos", flotadors petits i xurros.

No es permet l'entrada d'ulleres, tubs i peus d'ànec de busseig a les piscines. Només queden autoritzades les ulleres de piscina.

Queda prohibit jugar a pilota tant dins com fora de l'aigua.

Queda totalment prohibit entrar amb qualsevol objecte de vidre a la piscina.

No està permesa l'entrada d'animals domèstics.

No es permet córrer, empènyer o alterar l'ordre de convivència.

### Piscina petita:

És per a nens de fins a 6 anys màxim, acompanyats d'un adult.

### Jacuzzi:

L'ús d'hamaques és per a tots els clients del càmping. Es prega un comportament civilitzat i respectuós amb la finalitat de poder gaudir tothom. No es podrà deixar l'hamaqua ocupada si s'abandona el recinte.

S'exigeix rigorós silenci en aquesta piscina, ja que és una zona de relaxament. Queda completament prohibit tirar-se de cap, saltar, esquitjar o cridar. Si això passés, el personal del càmping podrà exigir al client que abandoni el recinte.

## 10. Subministrament elèctric

Les portes dels armaris elèctrics hauran d'estar sempre tancats amb clau per raons de seguretat.

Els cables elèctrics han de tenir connexió a terra i estar degudament aïllats. No s'autoritzen empalmaments exteriors.

Cada parcel·la disposa només d'una toma d'electricitat de 6A / 1320W.

## 11. Animals domèstics

No està permès deixar l'animal sol i sense atenció.

A l'interior del càmping han d'estar sempre lligats.

Queda prohibida l'entrada d'animals a les zones de piscines i blocs sanitaris.

El càmping disposa d'un pipi-can. El propietari haurà de recollir immediatament els excrements que puguin produir. El càmping disposa de dispensadors de bosses per tal efecte.

El propietari del gos haurà de procurar que el gos no lladri ni molesti els altres clients.

El propietari és el responsable de qualsevol dany o desperfecte causat a persones, objectes o altres animals.

Els recordem que no es permet l'entrada d'animals en els bungalows tipus Tonga, Nemo i Morea.

Si el client porta mascota al bungalow, s'haurà d'avisar sempre en el moment de fer la reserva, ja que només disposem d'uns bungalows en concret.

Per poder entrar al càmping amb un gos de raça perillosa és obligatori presentar a recepció:

La llicència de gossos potencialment perillosos.

L'assegurança de responsabilitat civil amb el capital mínim assegurat per danys a tercers.

Cartilla sanitària del gos amb totes les vacunes al dia.

Els gossos de raça perillosa hauran de portar morrió en els espais públics dins del càmping.

**Llista de gossos considerats de raça perillosa:** Akita Inu, American Staffordshire Terrier, Doberman, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier i Tosa Inu.

## 12. Wi-Fi

En tot el recinte del càmping i bungalows es pot connectar a la nostra connexió Wi-Fi. Pot demanar el seu usuari i contrasenya a recepció **previ pagament**.

## 13. Barbacoes

S'autoritzarà l'ús de barbacoes a les parcel·les i bungalows sempre i quan siguin homologades i no es faci una flama que superi l'altura dels dos costats de la barbacoa.

Queda prohibida la utilització de llenya per a tal fi. Es farà servir carbó vegetal o gas.

Es prohibeix l'ús de barbacoes quan les condicions climatològiques no siguin les adequades i quan el Pla ALFA de la Generalitat de Catalunya avisi la Direcció del càmping, que s'encarregarà de notificar-ho als clients.

El càmping disposa de zona comuna de barbacoes, que es pot utilitzar lliurement.

Queda prohibit fer foc directament a terra.

## 14. Arbres i plantes

Queda prohibit lligar filferros als arbres, així com clavar claus.

Es poden lligar cordes sense tibar-les en accés i protegint els arbres o plantes. Es prega respectar-los.

## 15. Jocs i esports

Per tal d'evitar molèsties a altres campistes, aquests es realitzaran a les zones destinades a aquest efecte.

A partir de les 21h es prohibeix qualsevol activitat que pugui molestar els campistes.

El càmping disposa de lloguer de bicicletes.

## 16. Activitats

Qualsevol reunió multitudinària (concursos, celebracions, festes, actes socials, etc.) haurà de ser autoritzada expressament per la Direcció del càmping.

## 17. Escombraries

El càmping fa la recollida selectiva de residus. Els preguem que ens ajudin a respectar el medi ambient utilitzant els contenidors destinats a aquesta finalitat.

## 18. Aigües residuals

S'abocaran al WC químic situat al recinte del rentacotxes. Es prega que es mantingui neta la instal·lació en finalitzar el seu ús.

## 19. Assegurances i robatoris

Tot client ha de disposar d'assegurances suficients.

L'empresa del càmping no es fa responsable dels robatoris, sostraccions o danys de qualsevol tipus dels quals puguin ser víctimes els campistes.

El càmping disposa de caixes de seguretat on els campistes poden dipositar diners i objectes de valor pagant diàriament un preu simbòlic.

El càmping no respondrà de danys que no siguin directament imputables per fenòmens meteorològics o naturals.

Tampoc respondrà si el vehicle del client pateix danys tant a l'interior del càmping com a la zona del pàrquing.

# INTERNAL RULES



## 1. Access

Access to the campsite and to use its services is reserved exclusively for those who have previously registered at the reception. The campsite management reserves the right of admission or permanence of any person who does not respect the internal rules and, in general, who does not respect the principles of civilized life as established in the Official Regulations and the FCC Indoor Camping Regime.

## 2. Registration

Park in the parking lot in front of reception (maximum 15 minutes).  
Show the valid identity document of all members when checking-in.  
At the time of registration, the holder must be of legal age and will be responsible for all acts and damages that he or his companions may cause. You must go on foot to choose the plot number and before settling in, it will be communicated at reception.  
A deposit of 5 euros must be paid to acquire the key to the main gate.  
Any modification of what has been declared will be communicated at reception immediately.

## 3. Essential

The **usual state** of permanence while the weather allows it will be full nudity.  
In **no case** will it be allowed to appear publicly with garments classified as underwear or bathing suits.  
It is totally forbidden to take photographs that involve outsiders.  
Relax-Nat is a **FAMILY NATURIST CAMPSITE**, the client must demand of himself a particularly correct public behaviour, in terms of customs, education, morality, vigilance and control of children, use of alcohol or other stimulants.

## 4. Plots

Only one car is allowed to park per plot.  
The maximum number of people per plot is 6 and the installation of more than one family or expedition in the same plot will not be allowed. In the case of having a second vehicle, it must be parked in the large parking lot paying the corresponding fee.  
Occupancy with a car or other effects of a plot other than the one declared will automatically mean paying an additional plot.  
The steps and interior paths of the campsite will be left free at all times.  
The change of plot must be consulted in advance at reception.  
Campers and their belongings will leave the campsite before 6:00 p.m., upon payment of the corresponding invoice. If they exceed that hour, they will pay an additional day.  
The payment of the total amount of the stay will be paid the day before 8:00 p.m. or the same day of departure from 9:00 a.m. at the campsite reception.  
The electrical disconnections, if applicable, will only be carried out before 18:00 in the afternoon.  
No type of landscaping or modification is allowed on the plot.

## 5. Visits

Any person who enters the campsite for any fraction of the time must register before entering, paying the corresponding fees if the visit exceeds 60 minutes.  
The minimum rate will be the payment of people, vehicle and pets if applicable, depending on the season.  
The vehicle of any type of visit will be parked in the large parking lot as long as there is availability.  
Visitors will have to leave the campsite before 7 p.m.

## 6. Payment

You can pay in cash or with any type of credit card except American Express.  
We also accept ANCV (French "Chèque-Vacances").  
No other type of check or Eurocheque will be accepted.

## 7. Vehicles

The maximum speed for all vehicles is 10km / h.  
From 11pm to 7am it is forbidden to circulate with motorized vehicles or bicycles inside the campsite.  
Any vehicle that enters the campsite after 11 p.m. will park directly in the large parking lot.  
The parking lot cannot replace the parking of the vehicle on your plot.  
No vehicle that is not subject to a fee is allowed to enter the campsite.  
The sports or entertainment use of any motorized vehicle or not on the asphalt floors of the campsite is prohibited at any time.

## 8. Silence

**Rigorous demand** in respect of silence both day and night. From 10 p.m. to 7 a.m. these measures will be extreme.  
During the day, the volume of electronic and digital devices is requested to be kept at a reasonable intensity. Understanding, solidarity and common sense are requested.

## 9. Pools

The state of full nudity is mandatory at all times and under any circumstance within the enclosure of the large pool, small pool and jacuzzi.  
It is mandatory to shower before getting into any pool.  
Children under 10 years old must be accompanied by an adult who assumes all responsibility.

### General prohibitions

The use of inflatable mattresses and giant floats is prohibited. Only armbands, small floats and noodles are authorized.  
Goggles, snorkels and diving ducks are not allowed in the pools. Only swimming goggles are authorized.  
Playing ball both in and out of the water is prohibited.  
It is totally forbidden to enter the pool with any glass object.  
The entry of domestic animals is not allowed.  
Running, pushing or disturbing the order of coexistence is not allowed.

### Small pool:

It is for children up to 6 years maximum, accompanied by an adult.

### Jacuzzi:

The use of hammocks is for all clients of the campsite. A civilized and respectful behaviour is requested in order to be able to enjoy all. You cannot leave the hammock occupied if you leave the jacuzzi zone.

Rigorous silence is required in this pool, as it is a relaxation area. Diving, jumping, splashing or screaming is strictly prohibited. If this happens, the camping staff may demand that the client leave the jacuzzi zone.

### **10. Electricity supply**

The doors of electrical cabinets should always be locked for security reasons.

Electric cables must be grounded and properly insulated. Exterior splices are not allowed.

Each plot has only one 6A / 1320W electricity outlet.

### **11. Pets**

It is not allowed to leave the animal alone and unattended.

Inside the campsite they must always be tied.

The entry of animals in the areas of swimming pools and sanitary blocks is prohibited.

The campsite has a pipi-can, the owner must immediately collect the excrement that they may produce. The campsite has bag dispensers for this purpose.

The dog owner must ensure that the dog does not bark or disturb other clients.

The owner is responsible for any damage or damage caused to people, objects or other animals.

We remind you that animals are not allowed in the Tonga, Nemo and Morea bungalows.

If the client brings a pet in a bungalow, they must always notify at the time of booking since we only have a few bungalows in particular where we allow pets.

*In order to enter the campsite with a dangerous breed dog, it is mandatory to present at reception:*

The potentially dangerous dog license.

Civil liability insurance with the minimum capital insured for damages to third parties.

Dog health record with all vaccinations up to date.

Dangerous breed dogs must always wear a muzzle in public spaces within the campsite.

**List of Potentially Dangerous Dogs:** Akita Inu, American Staffordshire Terrier, Doberman, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier and Tosa Inu.

### **12. Wi-Fi**

Throughout the campsite and bungalows, you can connect to our Wi-Fi connection. You can ask for your username and password at reception **upon payment**.

### **13. Barbecues**

The use of barbecues will be authorized in the plots and bungalows as long as they are approved and a flame is not made that exceeds the height of the sides of the barbecue.

The use of firewood for this purpose is prohibited. Charcoal or gas will be used.

The use of barbecues is prohibited when the weather conditions are not suitable and when the ALFA Plan of the Generalitat de Catalunya notifies the Camping Management, which will be in charge of notifying clients.

The campsite has a common barbecue area, which can be used freely.

It is forbidden to make fire directly on the ground.

### **14. Trees and plants**

It is forbidden to tie wire to trees, as well as to drive nails.

Ropes can be tied loosely and protecting trees or plants, please respect them.

### **15. Games and sports**

In order to avoid inconvenience to other campers, these activities will be carried out in the areas designated for it.

After 9 p.m., any activity that could disturb the campers is prohibited.

The campsite has bicycle rental.

### **16. Activities**

Any mass gathering (contests, celebrations, parties, social events, etc.) must be expressly authorized by the Camping Management.

### **17. Rubbish**

The campsite does the selective collection of waste. Please, help us to respect the environment by using the containers intended for this purpose.

### **18. Waste water**

It will be poured into the chemical toilet located in the area of the car wash. Please, keep the installation clean at the end of use.

### **19. Insurance and theft**

All clients must have sufficient insurance.

The camping company is not responsible for theft or damage of any kind that campers may be victims.

The campsite has safety boxes (safes) where campers can deposit money and valuables by paying a small fee daily.

The campsite will not respond to damages that are not directly attributable to meteorological or natural phenomena.

Nor will it respond if the client's vehicle is damaged both inside the campsite and in the parking area.

# RÈGLEMENT INTÉRIEUR



## 1. Accès

L'accès au camping et l'usage de tous les services du complexe sont exclusifs pour ceux qui se sont inscrits à la réception du camping. La direction du camping se réserve le droit d'admission et annulera le contrat aux campeurs qui ne respectent pas la normative intérieure et, en général, à ceux qui ne respectent pas les principes de la vie civilisée ayant compte le Règlement Officiel et le Régime Intérieur du Camping de l'FCC.

## 2. Inscription

Se garer au parking placé devant la réception (15 minutes maximum).

Montrer la carte d'identité en vigueur de tous les membres au moment de faire le *check-in*.

Au moment de faire l'inscription, le titulaire devra être majeur d'âge et sera le responsable de tous les actes et toutes les difficultés que puissent occasionner lui-même ou leurs accompagnants.

Il faudra aller à pied à choisir le numéro de terrain afin de le communiquer à la réception avant de s'installer.

Il faudra abonner une caution de 5 euros pour avoir la clé de la porte principale.

Toute modification des données personnelles devra être communiquées à la réception immédiatement.

## 3. Essentiel

L'état habituelle de permanence si la climatologie le permet sera de nudité intégrale.

En **aucun cas** ne sera pas permis se montrer publiquement avec des vêtements de la sorte de robe intérieure ou maillot de bain.

Il est interdit de faire des photos d'autres campeurs.

Relax-Nat est un **CAMPING NATURISTE FAMILIER**, le client devra avoir un comportement public correct en ce qui concerne aux habitudes, l'éducation, la moralité, la surveillance et contrôle des enfants, l'usage de l'alcool ou d'autres stimulants.

## 4. Parcelles

Il n'est permis que le stationnement d'une voiture pour parcelle.

Le nombre maximal de personnes pour parcelle est de 6 et l'installation de plus d'une famille ensemble ou groupes ne sont pas permises dans la même parcelle.

Au cas où vous avez une deuxième voiture, celle-ci devra se garer dans le parking grand tout en payant le tarif en vigueur.

L'occupation avec une voiture ou d'autres effets d'une parcelle différente de l'indiqué à l'arrivé, totale ou partiellement, va supposer le paiement automatique d'une autre parcelle.

Il faut laisser libres les chemins, les routes et les routes intérieures du camping.

Le changement à une autre parcelle faudra le solliciter précédemment à la réception.

Les campeurs et tous ses objets personnels vont abandonner le camping avant 18 h, ayant payé la facture correspondante. Si les campeurs sont partis plus tard, il faudra abonner **un jour entier de plus**.

Le payement du tarif total du séjour va se DÉBOURSER le jour antérieur avant 20 h ou le même jour de sortie à partir de 9 h à la réception du camping.

Les débranchements électriques vont s'effectuer avant 18 h.

Il n'est pas permis aucune sorte de jardin ni de modification de la parcelle.

## 5. Visites

Tous les visiteurs qui entrent dans le camping, quelle que soit la fraction de temps, devront s'inscrire à la réception avant d'entrer au camping, tout en payant le tarif correspondant si la visite supère les 60 minutes.

Le tarif minimum sera le paiement des personnes, véhicules et animaux domestiques si c'est le cas, selon saison.

Le véhicule des visiteurs devra se garer au parking grand toujours, tout en payant le tarif correspondant, ayant compte que le parking soit libre.

Les visites devront abandonner le camping avant 19 h.

## 6. Paiements

Les paiements peuvent s'effectuer en espèces ou avec une carte de crédit à l'exception de la carte de crédit American Express.

Le camping accepte aussi les paiements par chèque ANCV ou Chèque-Vacances français, tandis qu'on n'acceptera pas d'autres type de chèque ni Euro-Chèques.

## 7. Véhicules

La vitesse maximale pour tous les véhicules qui roulent dans le complexe est de 10km/h.

Il faut tenir compte qu'entre 23 h et 7 h il est interdit de circuler avec véhicules motorisés ou avec vélos à l'intérieur du camping.

Quel que soit le véhicule qui entre dans le camping à partir 23 h devra se garer directement au parking grand.

Le parking ne peut pas substituer le stationnement du véhicule de sa parcelle.

Il n'est pas permis l'entrée dans le camping d'aucun véhicule qui n'est pas soumis au tarif contracté.

Il est interdit, quel que soit l'heure, l'usage sportif ou de divertissement d'aucun véhicule motorisé ou pas sur les terrains asphaltés du camping.

## 8. Silence

Il faut respecter le silence soit en horaire diurne, soit en horaire nocturne. De 22 h à 7 h, la norme exige du silence sans aucune exception.

Durant la journée, on conseille que le volume des appareils électroniques et numériques soit d'une intensité raisonnable. On vous demande de la compréhension, de la solidarité et du bon sens pour faciliter la convivialité entre campeurs.

## 9. Piscines

L'état de nudité intégrale est obligatoire en tout le moment dans toutes les piscines : la piscine grande, la piscine petite et le jacuzzi.

Il est obligatoire de se doucher avant d'entrer dans l'eau.

Les mineurs de 10 ans peuvent être accompagnés d'un adulte qui sera le responsable du mineur.

### ⊘ Interdictions générales

Il est interdit l'usage des matelas gonflables et des flotteurs géants. Il est seulement autorisé l'usage des flotteurs gonflables dédiés aux enfants.

Il n'est pas permis l'entrée de lunettes, tube ou des palmes de plongée. On n'autorise que les lunettes d'eau.

Il est interdit de jouer avec une balle dans et hors de l'eau.

Il est interdit d'entrer avec des objets de verre à la piscine.

Il est interdit l'entrée des animaux domestiques à la piscine.

Il est interdit de courir, pousser ou altérer l'ordre deconvivialité.

### Piscine petite :

Dédié uniquement aux enfants mineurs de 6 ans, qui doivent être accompagnés d'un adulte.

### Jacuzzi :

L'usage des hamacs est permis à tous les clients du camping. On vous exige un comportement civilisé et respectueux afin que tous les campeurs puissent prendre plaisir. Vous ne pouvez pas laisser le hamac réservé si vous abandonnez la zone du jacuzzi.

## 10. Approvisionnement électrique

Les portes des armoires électriques doivent rester toujours fermés pour de raisons de sécurité.

Il faut que les câbles électriques disposent de connexion terre et isolés comme il faut. Les épissures à l'extérieur ne sont pas autorisées.

Chaque parcelle dispose seulement d'une prise d'électricité de 6A / 1320W.

## 11. Animaux domestiques

Il faut éviter de laisser vos animaux domestiques tout seuls et sans attention et doivent être toujours attachés.

L'entrée de chiens et d'autres animaux dans les piscines, dans les blocs sanitaires et à l'intérieur du bar est interdite.

Le camping dispose d'une zone de canisette, c'est-à-dire, des espaces clos de propreté canine. Il est obligé aux propriétaires de recueillir immédiatement les excréments qui puissent se produire. Le camping dispose d'appareils avec des sacs à crottes pour cet effet.

Le propriétaire du chien doit procurer que le chien n'aboie pas et n'ennuie pas à d'autres campeurs.

Cependant, le propriétaire est le responsable de quel que soit le dommage ou atteinte causé à quelqu'un, à des objets ou à d'autres animaux.

Le camping vous souvient que ni les chiens ni les animaux en général ne sont pas admis dans les bungalows Tonga, Nemo et Morea.

Si le client a un animal domestique dans un bungalow devra n'informer toujours au moment de faire la réservation, car le camping a des bungalows spécifiques pour les familles avec animaux domestiques.

Pour pouvoir entrer au camping avec un chien de race dangereuse il est obligatoire de présenter en réception :

La licence de chiens potentiellement dangereux.

L'assurance de responsabilité civile avec le capital minimum assuré pour des blessures aux autres. Carte de santé du chien avec tous les vaccins au jour.

Les chiens de race dangereuse devront porter le museau dans les espaces publics du camping.

Chiens considérés de race dangereuse : Akita inu, American Staffordshire Terrier, Doberman, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier et Tosa Inu.

## 12. Wi-Fi

À toute l'enceinte du camping et des bungalows les campeurs peuvent se brancher à notre réseau Wi-Fi. Vous pouvez demander l'identifiant et le mot passe du Wi-Fi à la réception du camping **après avoir paie l'inscription.**

## 13. Barbecue

L'usage des barbecues dans les parcelles et bungalows est autorisé pourvu que les barbecues soient homologués et que la flamme ne supère pas la hauteur des côtés des barbecues.

Il faudra utiliser du charbon végétal ou gaz, jamais bois du chauffage.

Il est interdit l'usage des barbecues quand les conditions climatiques ne soient pas les adéquates et quand le plan ALFA de la Generalitat de Catalunya avertisse à la direction du camping, qui prendra le soin d'informer à tous les clients/campeurs.

Le camping dispose d'une zone commune de barbecues, qui peuvent s'utiliser librement. Il est interdit de faire du feu directement au sol.

## 14. Arbres et plantes

Il est interdit, d'un côté, de lier fil de fer doux aluminisé aux arbres, de l'autre, d'y clouer clous. Il est possible d'y lier des cordes sans abîmer le tronc et surveillant l'arbre.

## 15. Jeux/sport

Afin d'éviter de déranger aux autres campeurs, les jeux/sport se réaliseront aux espaces destinés à cet effet.

À partir de 21 h les activités qui peuvent gêner aux campeurs (football, pistolets à eau, pétanque, ...) seront interdites.

Le camping dispose d'un service de location de vélos.

## 16. Activités

Les réunions massives de gens (concours, célébration, fêtes, événements sociaux, ...) devront être autorisés pour la direction du camping.

## 17. Ordures

Le camping fait le tri des ordures et c'est pour cela qu'on vous prie de nous aider à respecter l'environnement en utilisant les conteneurs destinés à cet effet.

## 18. Eaux résiduelles

Les eaux résiduelles seront versées aux WC chimiques qui sont situés dans l'enceinte de lavage de voitures. On vous prie de préserver propre l'installation au final de son usage.

## 19. Assurance

Tous les clients doivent disposes d'une assurance minimale.

L'entreprise du camping n'est pas responsable des vols, pertes ou quel que soit le type de dommage causés par un tiers dont les campeurs peuvent être victimes.

Le camping dispose des coffres-forts où les campeurs peuvent y garder l'argent et les objets de valeur tout en payant un coût par jour.

Le camping ne répondra pas de dommages qui ne soient que strictement causés pour des phénomènes climatiques ou naturels.

Les dommages aux véhicules des clients qui aient lieu à l'enceinte du camping, soit à l'intérieur du camping, soit à la zone du parking, ne sont pas non plus responsabilité du camping.