

REGLAMENT INTERN



1. Accés

L'accés al càmping i a utilitzar les seves instal·lacions està reservat exclusivament per a aquells que prèviament han fet la inscripció a recepció. La direcció del càmping es reserva el dret d'admissió permanent de qualsevol persona que no respecti la normativa interna i, en general, que no respecti els principis de la vida civilitzada tal com s'estableix en el Reglament Oficial i Règim Interior de Càmpings de la FCC.

2. Inscripció

Aparcar al pàrquing davant de recepció (màxim 15 minuts).

Mostrar els documents d'identitat en vigor de tots els membres en fer el check-in.

En el moment de fer la inscripció, el titular haurà de ser major d'edat i serà el responsable de tots els actes i perjudicis que poden ocasionar ell o els seus acompanyants.

S'haurà d'anar a peu a escollir el número de parcel·la i abans d'instal·lar serà comunicat a recepció.

S'haurà d'abonar una fiança de 5 euros per adquirir la clau del portal principal.

Tota modificació del que s'ha declarat serà comunicada a recepció immediatament.

3. Imprescindible

L'estat habitual de permanència mentre la climatologia ho permeti serà de nuesa integral.

En cas **cap cas** es permetrà mostrar-se públicament amb peces tipificades com roba interior o banyador.

Queda totalment prohibit fer fotografies que involucrin persones alienes.

Relax-Nat és un **CÀMPING NATURISTA FAMILIAR**, el client haurà d'exigir-se a si mateix un comportament públic especialment correcte quant a costums, educació, moralitat, vigilància i control dels nens, ús d'alcohol o altres estimulants.

4. Parcel·les

Només es permet l'aparcament d'un cotxe per parcel·la.

El màxim nombre de persones per parcel·la és 6 i no es permetrà la instal·lació de més d'una família o expedició en una mateixa parcel·la.

En cas d'haver-hi un segon vehicle, aquest s'haurà d'aparcar al pàrquing gran abonant la tarifa corresponent.

L'ocupació amb un cotxe o altres efectes d'una parcel·la diferent a la declarada suposarà pagar automàticament una parcel·la addicional.

Es deixaran lliures en tot moment els passos i camins interiors del càmping.

El canvi de parcel·la s'haurà de consultar prèviament a recepció.

Els campistes i les seves pertinences abandonaran el Càmping abans de les 18h, previ pagament de la factura corresponent. Si superen aquesta hora, pagaran **un dia addicional**.

El pagament de l'import total de l'estada s'abonarà el dia anterior abans de les 20h o el mateix dia de sortida a partir de les 9h a la recepció del càmping.

Les desconexions elèctriques, si escau, només s'efectuaran abans de les 18h de la tarda.

No es permet cap tipus d'enjardinament ni modificació a la parcel·la.

5. Visites

Tota persona que entri al càmping per la fracció de temps que sigui haurà d'inscriure's **abans d'entrar** pagant les tarifes corresponents si la visita supera els 60 minuts.

La tarifa mínima serà el pagament de les persones, vehicle i mascotes si escau, segons temporada.

El vehicle de qualsevol tipus de visita s'aparcarà al pàrquing gran sempre i quan hi hagi disponibilitat.

Les visites hauran d'abonar el càmping abans de les 19h.

6. Pagament

Es podrà pagar en efectiu o amb qualsevol tipus de targeta de crèdit excepte American Express.

També accepten ANCV ("Chèque-Vacances" francesos).

No s'acceptarà cap altres tipus de xec ni euroxec.

7. Vehicles

La velocitat màxima per a tots els vehicles és 10km/h.

De 23h a 7h queda prohibit circular amb vehicles motoritzats o bicicletes per l'interior del càmping.

Qualsevol vehicle que entri al càmping a partir de les 23h aparcarà directament al pàrquing gran.

El pàrquing no pot substituir l'estacionament del vehicle a la seva parcel·la.

No es permet l'entrada al càmping de cap vehicle que no estigui subjecte a tarifa.

Es prohibeix a qualsevol hora la utilització esportiva o d'entreteniment de qualsevol vehicle motoritzat o no pels terres asfaltats del càmping.

8. Silenci

Exigència rigorosa en el respecte del silenci tant diürn com nocturn. De les 22h a les 7h es reforçaran aquestes mesures.

Durant el dia es demana que el volum dels aparells electrònics i digitals es mantingui a una intensitat raonable. Es demana comprensió, solidaritat i sentit comú.

9. Piscines

L'estat de nuesa integral és obligatori en tot moment sota qualsevol circumstància dins del recinte de la piscina gran, piscina petita i el jacuzzi.

És obligatori dutxar-se abans de banyar-se a la piscina.

Els menors de 10 anys han d'anar acompanyats d'un adult que assumeixi tota responsabilitat.

Prohibicions generals

Queda prohibit l'ús de matalassos inflables i flotadors gegants. Només s'autoritzen "manguitos", flotadors petits i xurros.

No es permet l'entrada d'ulleres, tubs i peus d'ànec de busseig a les piscines. Només queden autoritzades les ulleres de piscina.

Queda prohibit jugar a pilota tant dins com fora de l'aigua.

Queda totalment prohibit entrar amb qualsevol objecte de vidre a la piscina.

No està permesa l'entrada d'animals domèstics.

No es permet córrer, empènyer o alterar l'ordre de convivència.

Piscina petita:

És per a nens de fins a 6 anys màxim, acompanyats d'un adult.

Jacuzzi:

L'ús d'hamaques és per a tots els clients del càmping. Es prega un comportament civilitzat i respectuós amb la finalitat de poder gaudir tothom. No es podrà deixar l'hamaqua ocupada si s'abandona el recinte.

S'exigeix rigorós silenci en aquesta piscina, ja que és una zona de relaxament. Queda completament prohibit tirar-se de cap, saltar, esquitxar o cridar. Si això passés, el personal del càmping podrà exigir al client que abandoni el recinte.

10. Subministrament elèctric

Les portes dels armaris elèctrics hauran d'estar sempre tancats amb clau per raons de seguretat.

Els cables elèctrics han de tenir connexió a terra i estar degudament aïllats. No s'autoritzen empalmaments exteriors.

Cada parcel·la disposa només d'una toma d'electricitat de 6A / 1320W.

11. Animals domèstics

No està permès deixar l'animal sol i sense atenció.

A l'interior del càmping han d'estar sempre lligats.

Queda prohibida l'entrada d'animals a les zones de piscines i blocs sanitaris.

El càmping disposa d'un pipi-can. El propietari haurà de recollir immediatament els excrements que puguin produir. El càmping disposa de dispensadors de bosses per tal efecte.

El propietari del gos haurà de procurar que el gos no lladri ni molesti els altres clients.

El propietari és el responsable de qualsevol dany o desperfecte causat a persones, objectes o altres animals.

Els recordem que no es permet l'entrada d'animals en els bungalows tipus Tonga, Nemo i Morea.

Si el client porta mascota al bungalow, s'haurà d'avisar sempre en el moment de fer la reserva, ja que només disposem d'uns bungalows en concret.

Per poder entrar al càmping amb un gos de raça perillosa és obligatori presentar a recepció:

La llicència de gossos potencialment perillosos.

L'assegurança de responsabilitat civil amb el capital mínim assegurat per danys a tercers.

Cartilla sanitària del gos amb totes les vacunes al dia.

Els gossos de raça perillosa hauran de portar morrió en els espais públics dins del càmping.

Llista de gossos considerats de raça perillosa: Akita Inu, American Staffordshire Terrier, Doberman, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier i Tosa Inu.

12. Wi-Fi

En tot el recinte del càmping i bungalows es pot connectar a la nostra connexió Wi-Fi. Pot demanar el seu usuari i contrasenya a recepció **previ pagament**.

13. Barbacoes

S'autoritzarà l'ús de barbacoes a les parcel·les i bungalows sempre i quan siguin homologades i no es faci una flama que superi l'altura dels dos costats de la barbacoa.

Queda prohibida la utilització de llenya per a tal fi. Es farà servir carbó vegetal o gas.

Es prohibeix l'ús de barbacoes quan les condicions climatològiques no siguin les adequades i quan el Pla ALFA de la Generalitat de Catalunya avisi la Direcció del càmping, que s'encarregarà de notificar-ho als clients.

El càmping disposa de zona comuna de barbacoes, que es pot utilitzar lliurement.

Queda prohibit fer foc directament a terra.

14. Arbres i plantes

Queda prohibit lligar filferros als arbres, així com clavar claus.

Es poden lligar cordes sense tibar-les en accés i protegint els arbres o plantes. Es prega respectar-los.

15. Jocs i esports

Per tal d'evitar molèsties a altres campistes, aquests es realitzaran a les zones destinades a aquest efecte.

A partir de les 21h es prohibeix qualsevol activitat que pugui molestar els campistes.

El càmping disposa de lloguer de bicicletes.

16. Activitats

Qualsevol reunió multitudinària (concursos, celebracions, festes, actes socials, etc.) haurà de ser autoritzada expressament per la Direcció del càmping.

17. Escombraries

El càmping fa la recollida selectiva de residus. Els preguem que ens ajudin a respectar el medi ambient utilitzant els contenidors destinats a aquesta finalitat.

18. Aigües residuals

S'abocaran al WC químic situat al recinte del rentacotxes. Es prega que es mantingui neta la instal·lació en finalitzar el seu ús.

19. Assegurances i robatoris

Tot client ha de disposar d'assegurances suficients.

L'empresa del càmping no es fa responsable dels robatoris, sostraccions o danys de qualsevol tipus dels quals puguin ser víctimes els campistes.

El càmping disposa de caixes de seguretat on els campistes poden dipositar diners i objectes de valor pagant diàriament un preu simbòlic.

El càmping no respondrà de danys que no siguin directament imputables per fenòmens meteorològics o naturals.

Tampoc respondrà si el vehicle del client pateix danys tant a l'interior del càmping com a la zona del pàrquing.