

REGLAMENTO INTERNO



1. Acceso

El acceso al camping y a utilizar sus instalaciones está reservado exclusivamente para aquellos que previamente han hecho la inscripción en recepción.

La dirección del camping se reserva el derecho de admisión o permanencia de cualquier persona que no respete la normativa interna, y en general, que no respete los principios de la vida civilizada tal y como se establece en el Reglamento Oficial y Régimen Interno de Campings de la FCC.

2. Inscripción

Aparcar en el parking delante de recepción (máximo 15 minutos).

Mostrar el documento de identidad en vigor de todos los miembros al hacer el check-in.

En el momento de hacer la inscripción, el titular deberá ser mayor de edad y será el responsable de todos los actos y perjuicios que puedan ocasionar él o sus acompañantes.

Se deberá ir a pie a escoger el número de parcela y antes de instalarse será comunicado en recepción.

Deberá abonarse una fianza de 5 euros para adquirir la llave del portal principal.

Toda modificación de lo declarado, será comunicada en recepción inmediatamente.

3. Imprescindible

El **estado habitual** de permanencia mientras la climatología lo permita será de desnudez integral.

En **ningún caso** se permitirá mostrarse públicamente con prendas tipificadas como ropa interior o traje de baño.

Queda totalmente prohibido hacer fotografías que involucren a personas ajenas.

Relax-Nat es un **CAMPING NATURISTA FAMILIAR**, el cliente deberá exigirse a sí mismo un comportamiento público especialmente correcto, en cuanto a costumbres, educación, moralidad, vigilancia y control de los niños, uso de alcohol u otros estimulantes.

4. Parcelas

Sólo se permite el aparcamiento de un coche por parcela.

El máximo número de personas por parcela es 6 y no se permitirá la instalación de más de una familia o expedición en una misma parcela.

En el caso de haber un segundo vehículo, éste deberá aparcarse en el parking grande abonando la tarifa correspondiente.

La ocupación con un coche u otros efectos de una parcela distinta a la declarada supondrá pagar automáticamente una parcela adicional.

Se dejarán libres en todo momento los pasos y caminos interiores del camping.

El cambio de parcela se deberá consultar previamente en recepción.

Los campistas y sus pertenencias abandonarán el Camping antes de las 18h, previo pago de la factura correspondiente. Si rebasan esa hora, pagaran **un día adicional**.

El pago del importe total de la estancia se abonará el día anterior antes de las 20h o el mismo día de salida a partir de las 9h en la recepción del camping.

Las desconexiones eléctricas, si proceden, sólo se efectuarán antes de las 18h de la tarde.

No se permite ningún tipo de ajardinamiento ni modificación en la parcela.

5. Visitas

Toda persona que entre en el camping por la fracción de tiempo que sea deberá inscribirse **antes de entrar** pagando las tarifas correspondientes si la visita supera los 60 minutos.

La tarifa mínima será el pago de las personas, vehículo y mascotas si procede, según temporada.

El vehículo de cualquier tipo de visita irá aparcado en el parking grande siempre y cuando haya disponibilidad.

Las visitas tendrán que abandonar el camping antes de las 19h.

6. Pago

Se podrá pagar en efectivo o con cualquier tipo de tarjeta de crédito excepto American Express.

También aceptamos ANCV ("Chèque-Vacances" franceses).

No se aceptará otro tipo de cheque ni eurocheque.

7. Vehículos

La velocidad máxima para todos los vehículos es 10km/h.

De 23h a 7h queda prohibido circular con vehículos motorizados o bicicletas por el interior del camping.

Cualquier vehículo que entre en el camping a partir de las 23h aparcará directamente en el parking grande.

El parking no puede sustituir el estacionamiento del vehículo de su parcela.

No se permite la entrada en el camping de ningún vehículo que no esté sujeto a tarifa.

Se prohíbe a cualquier hora la utilización deportiva o de entretenimiento de cualquier vehículo motorizado o no por los suelos asfaltados del camping.

8. Silencio

Exigencia rigurosa en el respeto del silencio tanto diurno como nocturno. De las 22h a las 7h se extremarán estas medidas.

Durante el día se pide que el volumen de los aparatos electrónicos y digitales se mantenga a una intensidad razonable. Se pide comprensión, solidaridad y sentido común.

9. Piscinas

El estado de desnudez integral es obligatorio en todo momento y bajo cualquier circunstancia dentro del recinto de la piscina grande, piscina pequeña y el jacuzzi.

Es obligatorio ducharse antes de meterse en cualquier piscina.

Los menores de 10 años deben ir acompañados de un adulto que asuma toda responsabilidad.

Prohibiciones generales

Queda prohibido el uso de colchones hinchables y flotadores gigantes. Solamente se autorizan, "manguitos", flotadores pequeños y churros.

No se permite la entrada de gafas, tubo y patos de bucear en las piscinas. Solamente quedan autorizadas las gafas de piscina.

Queda prohibido jugar a pelota tanto dentro como fuera del agua.

Queda totalmente prohibido entrar con cualquier objeto de cristal a la piscina.

No está permitida la entrada de animales domésticos.

No se permite correr, empujar o alterar el orden de la convivencia.

Piscina pequeña:

Es para niños de hasta 6 años máximo, acompañados de un adulto.

Jacuzzi:

El uso de hamacas es para todos los clientes del camping. Se ruega un comportamiento civilizado y respetuoso con la finalidad de poder disfrutar todos. No se podrá dejar la hamaca ocupada si se abandona el recinto.
Se exige riguroso silencio en esta piscina, ya que es una zona de relax. Queda completamente prohibido tirarse de cabeza, saltar, salpicar o gritar. Si esto ocurriese el personal del camping podrá exigir al cliente que abandone el recinto.

10. Subministro eléctrico

Las puertas de los armarios eléctricos deberán estar siempre cerradas con llave por razones de seguridad.
Los cables eléctricos tienen que tener conexión tierra y estar debidamente aislados. No se autorizan los empalmes exteriores.
Cada parcela dispone solamente de una toma de electricidad de 6A / 1320W

11. Animales domésticos

No está permitido dejar al animal solo y sin atención.
En el interior del camping deben estar siempre atados.
Queda prohibida la entrada de animales en las zonas de piscinas y bloques sanitarios.
El camping dispone de un pipi-can, el propietario deberá recoger inmediatamente los excrementos que puedan producir. El camping dispone de dispensadores de bolsas para tal efecto.
El propietario del perro debe procurar que el perro no ladre ni moleste a los otros clientes.
El propietario es el responsable de cualquier daño o desperfecto causado a personas, objetos u otros animales.
Les recordamos que no se permite la entrada de animales en los bungalows tipo Tonga, Nemo y Morea.
Si el cliente trae mascota en bungalow, se deberá avisar siempre en el momento de hacer la reserva ya que solamente disponemos de unos bungalows en concreto.

Para poder entrar en el camping con un perro de raza peligrosa es obligatorio presentar en recepción:

La licencia de perros potencialmente peligrosos.
El seguro de responsabilidad civil con el capital mínimo asegurado por daños a terceros.
Cartilla sanitaria del perro con todas las vacunas al día.
Los PPP deberán llevar siempre bozal en los espacios públicos dentro del camping.

Lista de Perros Potencialmente Peligrosos: Akita Inu, American Staffordshire Terrier, Doberman, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier y Tosa Inu.

12. WI-FI

En todo el recinto del camping y bungalows se puede conectar a nuestra conexión Wi-Fi. Puede pedir su usuario y contraseña en recepción **previo pago**.

13. Barbacoas

Se autorizará el uso de barbacoas en las parcelas y bungalows siempre y cuando sean homologadas y no se haga una llama que supere la altura de los lados de la barbacoa.
Queda prohibida la utilización de leña para tal fin. Se usará carbón vegetal o gas.
Se prohíbe el uso de barbacoas cuando las condiciones climatológicas no sean las adecuadas y cuando el Plan ALFA de la Generalitat de Cataluña avise a la Dirección del camping, que se encargará de notificarlo a los clientes.
El camping dispone de zona común de barbacoas, que se puede utilizar libremente.
Queda prohibido hacer fuego directamente en el suelo.

14. Árboles y plantas

Queda prohibido atar alambre a los árboles, así como clavar clavos.
Se pueden atar cuerdas sin apretar mucho y protegiendo los árboles o plantas, se ruega respetarlos.

15. Juegos y deportes

Por tal de evitar molestias a otros campistas, éstos se realizarán en las zonas destinadas a ello.
A partir de las 21h se prohíbe cualquier actividad que pueda molestar a los campistas.
El camping dispone de alquiler de bicicletas.

16. Actividades

Cualquier reunión multitudinaria (concursos, celebraciones, fiestas, actos sociales, etc.) deberá ser autorizada expresamente por la Dirección del camping.

17. Basuras

El camping hace la recogida selectiva de residuos. Rogamos nos ayuden a respetar el medio ambiente utilizando los contenedores destinados a esta finalidad.

18. Aguas residuales

Se abocarán en el WC químico situado en el recinto del lavadero de coches. Se ruega mantener limpia la instalación al finalizar su uso.

19. Seguros y robos

Todo cliente debe disponer de seguros suficientes.
La empresa del camping no se hace responsable de los robos, sustracciones o daños de cualquier tipo de que puedan ser víctimas los campistas.
El camping dispone de cajas de seguridad donde los campistas pueden depositar dinero y objetos de valor pagando diariamente un precio simbólico.
El camping no responderá de daños que no sean directamente imputables por fenómenos meteorológicos o naturales.
Tampoco responderá si el vehículo del cliente sufre daños tanto en el interior del camping como en la zona del parking.